

DIN VÆRKTØJSKASSE

TIL UBETJENT ÅBNINGSTID KL. 8-10

"Sikke et godt spørgsmål! Skriv til info@ltk.dk og få svar fra en af mine dygtige kolleger."

**KOM HELSKINDET
GENNEM
BIBLIOTEKSRUMMET**

**Giv eksempler
på, hvad du kan
hjælpe med:**

"Næste gang ved du heldigvis, at du kan finde os fra kl. 10. Så går du ikke forgæves i regnvejret!"

"Vi åbner først for betjening kl. 10, men hvis du har et hurtigt spørgsmål, kan jeg godt hjælpe dig."

"Jeg kan godt pege dig i retning af toilettet, søgecomputeren eller børnebiblioteket."

45

**sekunders-
reglen →**

Kast dig ikke ud i at hjælpe med noget, der tager mere end 45 sekunder.

Ved eskalering:
"Det er desværre en politisk beslutning."

"Vi savner også dig!"

"Computeren er først tændt fra kl. 10."

Nye muligheder i tidsrummet mellem kl. 8 og 10

Eksternt i biblioteksrummet:

- Flere spontane arrangementer som pop-up, højtlesning og læseinspiration om morgenen.
- Guidede besøg og arrangementer med skoler og daginstitutioner i morgentimerne.
- Åbnemusik i biblioteksrummet, fx klassisk eller jazz.
- Flere wake-up calls.
- Bogklubber ved de store borde i biblioteksrummet.
- Audioguides i rummet med sjove greb.
- Morgensang med musikskolen.
- Sjove skilte i rummet med positiv vinkling: "Du har måske savnet os, vi savner også dig!"
- Vi kan begynde at tænke rummet forfra i forhold til litteraturformidlingen.
- Lånerne får et andet blik for udstillinger, der skal kunne formidle sig selv.
- Brugerne skriver rummet – måske opstår der nye samtale og relationer mellem brugerne.
- Nye muligheder for det skræddersyede bibliotek.

Internt i personalegruppen:

- Det bliver nemmere at planlægge møder med sine kolleger om morgenen.
- Mulighed for morgengymnastik eller kontorfitness.
- Mulighed for personalemøder mellem kl. 9 og 10, fx læseinspirationsmøder, "dagens anbefaling" mv.
- Fælles morgenbrød ved flere lejligheder.
- Bedre mulighed for teknisk vedligehold i biblioteksrummet.
- Vi kan nedsætte en arbejdsgruppe, der arbejder på aktiviteter i morgentimerne.
- Morgenbad med læsning i Taarbæk.
- Læsegrupper med kolleger inden arbejdet.
- Alle kan være med til morgenmad.
- Morgenmassage.
- Anledning til at diskutere værtskab forfra – hvad er kernen i god service, fx på 45 sekunder?
- Det bliver et glædeligt gensyn med lånerne kl. 10!